

TURISZTIKA ISMERETEK ÁGAZATI SZAKMAI ÉRETTSÉGI VIZSGA
A VIZSGA LEÍRÁSA KÖZÉPSZINTEN

A vizsga részei

Középszint	
Írásbeli vizsga	Szóbeli vizsga
120 perc	15 perc
100 pont	50 pont

A vizsgán használható segédeszközök

Középszint		
	Írásbeli vizsga	Szóbeli vizsga
A vizsgázó biztosítja	szöveges adatok tárolására és megjelenítésére nem alkalmas zsebszámológép	NINCS
A vizsgabizottságot működtető intézmény biztosítja	NINCS	szóbeli tételek mellékletei és térképvázlatok a tételbe építve

Nyilvánosságra hozandó anyag nincs.

KÖZÉPSZINTŰ VIZSGA

Írásbeli vizsga	Szóbeli vizsga
120 perc	15 perc
Feladatlap	Egy tétel kifejtése
A turisztikai, a vendéglátás, a szálláshelyi, a turizmus marketing és az ügyviteli ismereteket, valamint ezek alkalmazási képességét vizsgáló feladatlap.	
100 pont	50 pont

Írásbeli vizsga

A központilag összeállított írásbeli vizsga ellenőrizhető képet ad a vizsgázó tudásáról az ismeretek, a képességek és az alkalmazás tekintetében egyaránt.

A feladatlap összeállítása az alábbiakban felsorolt témakörökből történik a táblázatban meghatározott arányok szerint:

A turizmus alapjai	15-20%
Kultúr- és vallástörténeti értékek Magyarországon	10-15%
Vendéglátás és szálláshelyi ismeretek	15-20%
Üzleti kommunikáció a gyakorlatban	5-7%
Marketing alapjai	15-20%
Ügyviteli ismeretek	10-15%
Levelezési gyakorlat	15-20%

Általános szabályok

A feladatlapnak mindig tartalmaznia kell a feladatok kidolgozásához szükséges szöveges illetve képes információkat.

Az írásbeli feladatlap tartalmi és formai jellemzői

Az írásbeli feladatok szöveges feladatokból, tesztfeladatokból és számítási feladatokból állnak.

A szöveges feladatok jellemzően az alábbi típusok lehetnek: ismertetés, felsorolás, rövid ismertetés, fogalommeghatározás, levélírás, nyomtatvány kitöltés, szituáció értelmezés.

A tesztfeladatok jellemzően az alábbi típusok lehetnek: csoportosítás, hibajavítás, hibakeresés, igaz/hamis állítások eldöntése, igaz/hamis állítások eldöntése indoklással, kiegészítés, relációanalízis, sorrend meghatározás, feleletválasztás, kiválasztás indoklással, párosítás.

A számítási feladatok a témakörök számpéldáin alapulnak, táblázat- és grafikszerkesztéssel kiegészülhetnek.

Az írásbeli feladatlap értékelése

Az értékelés a központilag összeállított javítási-értékelési útmutató kötelező előírásai alapján történik. Az egyes kérdésekre és feladatokra adható pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza. A javítás során az útmutatóban meghatározott pontszám tovább nem bontható.

Szóbeli vizsga

Általános szabályok

A vizsgázó az érettségi vizsgán kihúzott tétel alapján ad számot a képzés során megszerzett elméleti és gyakorlati tudásáról. A tételt a vizsgázónak önállóan kell kifejtenie, de a kérdező tanár közbekérdezhet, ha a vizsgázó teljesen helytelen úton jár vagy nyilvánvalóan elakadt.

A szóbeli tételsor tartalmi és formai jellemzői

A szóbeli tételsor legalább 25 tételből áll. A szóbeli tételek címét és részleteit az előírt témakörök és vizsgakövetelmények alapján kell meghatározni, évente cserélni kell a tételek 10 százalékát. A tétel címén túl a kifejtés tartalmára vonatkozó konkrét információk (vázlatpontok) is megadhatók. A szóbeli vizsga a részletes követelményekben meghatározott mélységben az alábbi témakörök bemutatását igényli a vizsgázóktól:

- A turizmus alapjai:
 - a turizmus elmélete,

- földrajzi ismeretek.
- Kultúr- és vallástörténeti értékek Magyarországon.
- Vendéglátás és szálláshelyi ismeretek:
 - magyar és nemzetközi gasztronómia,
 - Magyarország és Európa borvidékei és jellegzetes borai,
 - szálláshely ismeret.
- Marketing alapjai:
 - marketing alapismeretek,
 - turisztikai marketing.
- Ügyviteli ismeretek:
 - fizetési tranzakciók hazai és nemzetközi valutával,
 - ügyviteli bizonylatok, folyamatok, ügyviteli rend.

A szóbeli vizsgarész értékelése

A szóbeli vizsgán a fogalmak szabatos definiálását, a megszerzett ismeretek felhasználásával az összefüggések magyarázatát, alkalmazását is értékelik.

Az értékelési útmutató rögzíti az egyes feladatok kifejtésének elvárt tartalmi összetevőit és az ezekre adható 50 pont felosztásával kialakított maximális részpontoszámokat, amely alapján a feleletet értékelni kell.

A szóbeli felelet értékelése az alábbi szempontok és kompetenciák alapján történik:

Szempontok, kompetenciák	Pontszám
Alapfogalmak ismerete, definiálása és helyes használata.	12 pont
A szakmai ismeretek teljessége, tartalma.	15 pont
Szabatos előadásmód, megfelelően felépített, világos felelet.	6 pont
Szakmai nyelv alkalmazása.	5 pont
A téma gyakorlati megközelítése.	12 pont
SZÓBELI ÖSSZPONTSZÁM:	50 pont

TURISZTIKA ISMERETEK ÁGAZATI SZAKMAI ÉRETTSÉGI VIZSGA**A VIZSGA LEÍRÁSA EMELT SZINTEN****A vizsga részei**

Emelt szint	
Írásbeli vizsga	Szóbeli vizsga
180 perc	20 perc
100 pont	50 pont

A vizsgán használható segédeszközök

	Emelt szint	
	Írásbeli vizsga	Szóbeli vizsga
A vizsgázó biztosítja	szöveges adatok tárolására és megjelenítésére nem alkalmas számológép	NINCS
A vizsgabizottságot működtető intézmény biztosítja	NINCS	szóbeli tételek mellékletei és térképvázlatok a tételbe építve

Nyilvánosságra hozandó anyag nincs.

EMELT SZINTŰ VIZSGA

Írásbeli vizsga	Szóbeli vizsga
180 perc	20 perc
Feladatlap	Egy tétel kifejtése, amelynek „A” altétele a turizmus piaci ismereteit, lebonyolítási körülményeit tartalmazza, a „B” altétel a turisztikai adottságok és értékek ismeretét foglalja magában.
A turisztikai, a vendéglátás, a szálláshelyi, a turizmus marketing és az ügyviteli ismereteket, valamint ezek alkalmazási képességét vizsgáló feladatlap.	
100 pont	50 pont

Írásbeli vizsga

A központilag összeállított írásbeli vizsga ellenőrizhető képet ad a vizsgázó tudásáról az ismeretek, a képességek és az alkalmazás tekintetében egyaránt.

Az írásbeli vizsga feladatainak összeállítása az alábbiakban felsorolt témakörökből történik a táblázatban meghatározott arányok szerint:

Feladatlap	A turizmus alapjai	15-20%
	– A turizmus elmélete	10-15%
	– Földrajzi ismeretek	5-10%
	Kultúr- és vallástörténeti értékek Magyarországon	10-15%
	Vendéglátás és szálláshelyi ismeretek	15-20%
	– Magyar és nemzetközi gasztronómia	5-10%
	– Szálláshely ismeret	10-15%
	Üzleti kommunikáció a gyakorlatban	5-7%
	– Interperszonális kommunikáció fajtái	5-7%
	Marketing alapjai	15-20%
	– Marketing alapismeretek	10-12%
	– Turisztikai marketing	5-8%
	Ügyviteli ismeretek	10-15%
	– Fizetési tranzakciók hazai és nemzetközi valutával	5-8%
	– Ügyviteli bizonylatok, folyamatok, ügyviteli rend	5-8%
	Levelezési gyakorlat	15-20%
	– Hivatalos levelezés és szerződéskötés	10-12%
	– Adatszolgáltatás, statisztikai adatelemzés	5-8%

Általános szabályok

A feladatlapnak mindig tartalmaznia kell a feladatok kidolgozásához szükséges információkat.

Az írásbeli feladatlap tartalmi és formai jellemzői

Az írásbeli feladatok szöveges feladatokból, tesztfeladatokból és számítási feladatokból állnak.

A szöveges feladatok jellemzően az alábbi típusok lehetnek: ismertetés, felsorolás, rövid ismertetés, fogalom meghatározás, levélírás, nyomtatvány kitöltés, komplex feladat, szituációértelmezés.

A tesztfeladatok jellemzően az alábbi típusok lehetnek: csoportosítás, hibajavítás, hibakeresés, igaz/hamis állítások eldöntése, igaz/hamis állítások eldöntése indoklással, kiegészítés, relációanalízis, sorrend meghatározás, feleletválasztás, kiválasztás indoklással, párosítás.

A számítási feladatok a megjelölt témakörök számpéldáin alapulnak, táblázat- és grafikonszerkesztéssel kiegészülhetnek.

Az írásbeli feladatlap értékelése

Az értékelés a központilag összeállított javítási-értékelési útmutató kötelező előírásai alapján történik. Az egyes kérdésekre és feladatokra adható pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza. A javítás során az útmutatóban meghatározott pontszám tovább nem bontható.

Szóbeli vizsga

A szóbeli vizsga a részletes követelményekben meghatározott mélységben az alábbi témakörök bemutatását igényli a vizsgázóktól.

A turizmus alapjai

- a turizmus elmélete,
- földrajzi ismeretek.

Kultúr- és vallástörténeti értékek Magyarországon

Vendéglátás és szálláshelyi ismeretek

- magyar és nemzetközi gasztronómia,
- Magyarország és Európa borvidékei és jellegzetes borai,
- szálláshely ismeret.

Marketing alapjai

- marketing alapismeretek,
- turisztikai marketing.

Ügyviteli ismeretek

- fizetési tranzakciók hazai és nemzetközi valutával,
- ügyviteli bizonylatok, folyamatok, ügyviteli rend.

Általános szabályok

A vizsgázó az érettségi vizsgán a központilag összeállított tételsorból a vizsgán kihúzott egy tétel alapján ad számot a képzés során megszerzett elméleti és gyakorlati tudásáról.

A tételt a vizsgázónak önállóan kell kifejtenie, de a bizottság közbekérdezhet, ha a vizsgázó teljesen helytelen úton jár vagy nyilvánvalóan elakadt.

A szóbeli tételsor tartalmi és formai jellemzői

A szóbeli tételsor 20-25 tételből áll. A szóbeli tételek címét és részleteit az előírt témakörök és vizsgakövetelmények alapján központilag kell meghatározni, évente cserélni kell a tételek 20-25 százalékát. A tétel címén túl a kifejtés tartalmára vonatkozó konkrét információk (vázlatpontok) is megadhatók. Minden szóbeli tétel két („A” és „B”) altételből áll. Az „A” altételek a turizmus piacához, intézményeihez, szereplőihöz és azok működéséhez, valamint a turizmusformák lebonyolításához kapcsolódnak, míg a „B” altétel hazánk turisztikai adottságainak, értékeinek ismeretét méri az alábbi témafelosztás szerint:

„A” altétel	„B” altétel
A turizmus elmélete	Földrajzi ismeretek
Szálláshely ismeret	Kultúr- és vallástörténeti értékek
Marketing alapismeretek	Magyarországon
Turisztikai marketing	Magyarország és Európa borvidékei és jellegzetes borai
Fizetési tranzakciók hazai és nemzetközi valutával	Magyar és nemzetközi gasztronómia
Ügyviteli bizonylatok, folyamatok, ügyviteli rend	
Informatika alapjai	

A szóbeli vizsga menete

A felkészülés után a vizsgázó önállóan felel, illetve választ ad a feltett kérdésekre. A vizsgázó tetszőleges sorrendben fejtheti ki az altételeket.

A szóbeli vizsgarész értékelése

A szóbeli vizsgán a fogalmak szabatos definiálását, a megszerzett ismeretek felhasználásával az összefüggések magyarázatát, alkalmazását is értékelik.

A központi értékelési útmutató rögzíti az egyes feladatok kifejtésének elvárt tartalmi összetevőit és az ezekre adható, altételenként 25 pont felosztásával kialakított maximális részpontszámokat, amely alapján a feleletet értékelni kell.

A szóbeli felelet értékelése az alábbi szempontok és kompetenciák alapján történik:

Szempontok, kompetenciák	Pontszám		
	„A” altétel	„B” altétel	Összesen
Alapfogalmak ismerete, definiálása és helyes használata.	6 pont	6 pont	12 pont
Az ismeretek megértése, magyarázata, alkalmazása.	6 pont	6 pont	12 pont
Szabatos előadásmód, megfelelően felépített, világos felelet.	4 pont	4 pont	8 pont
Szakmai nyelv alkalmazása.	3 pont	3 pont	6 pont
Összefüggések értelmezése, a téma gyakorlati megközelítése	6 pont	6 pont	12 pont
SZÓBELI ÖSSZPONTSZÁM:	25 pont	25 pont	50 pont