

TURISZTIKA ISMERETEK
EMELT SZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA
MINTAFELADATOK

1. feladattípus: felsorolás

Nevezzen meg nyolc hazai borvidéket!

4 pont

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.

2. feladattípus: igaz-hamis

Döntse el az alábbi állításokról, hogy azok igazak vagy hamisak-e! Választását jelölje az állítás melletti megfelelő oszlopba tett X-szel! Javított válasz nem fogadható el!

5 × 1 = 5 pont

Állítás	Igaz	Hamis
Magyarország legmagasabb pontja a Börzsöny hegységben található.		
Magyarországnak csak egy folyami határa van.		
A Pannonhalmi Apátságot Szent Benedek tiszteletére alapították.		
A kereszténység terjesztésében fontos szerepet játszottak a bencés szerzetesek.		
A Tisza-tó egy mesterségesen létrehozott víztározó.		

3. feladattípus: fogalomfelismerés

Milyen fogalmakra vonatkoznak a következő meghatározások? Válaszát írja a kipontozott vonalra!

3 × 1 = 3 pont

Az utazásra ösztönző belső emberi indíték, mely turisztikai szükségletek kielégítésére irányul.

.....

Egy desztináció azon elemei (infrastruktúra, szálláshelyek, szolgáltatók), amelyek lehetővé teszik az idegenforgalmi adottság megközelítését, az ott-tartózkodást és a fogyasztást.

.....

Marketingeszközként alkalmazott szakmai út, amely során a szolgáltatók meghívják viszonteladóikat termékük (szálloda, utazási csomag) ingyenes kipróbálására.

.....

4. feladattípus: rövidítésfelismerés

Határozza meg a következő mozaikszavak pontos jelentését!

3 × 1 = 3 pont

MUISZ:

MKIK:

TDM:

5. feladat típus: képfelismerés

Ismerje fel és nevezze meg az alábbi képeken látható világörökségi helyszínt és attrakcióit! Válaszát írja a kép alatti kipontozott vonalra!

2 × 2 = 4 pont



Forrás: <http://www.vilagorokseg.hu/pannonhalma-1>

.....

.....

6. feladattípus: párosítás

Párosítsa össze az alábbi két oszlop egymással logikai kapcsolatban lévő kifejezéseit!

3 × 1 = 3 pont

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. egészségturizmus | a) napraforgó |
| 2. forgatókönyv | b) UV lámpa |
| 3. falusi szálláshely | c) gyógyhely |
| 4. travel agency | d) idegenvezető |
| 5. valuta | e) utazásszervezés |
| 6. tour operator | f) utazásközvetítés |

1.	2.	3.	4.	5.	6.

7. feladattípus: rövid esszé

Jellemezze a kóser étkezés sajátosságait és megjelenését a turizmusban! Öt érdemi megállapítást tartalmazzon az esszéje!

10 pont

.....

.....

.....

.....

8. feladat típus: fogalommeghatározás

Határozza meg a következő fogalmak jelentését!

2 × 2 = 4 pont

All inclusive:

Gasztronómia:

9. feladattípus: térképismeret

Melyik turisztikai régióban találhatók az alábbi attrakciók? Írja a felsorolt attrakciók mellé a megfelelő régió nevét! $3 \times 1 = 3$ pont



Forrás: <http://www.webfilmek.eu/index.php?oldal=150>

Hortobágyi csárda -,

Fertődi Eszterházy-kastély –

Bajai Halfőző Fesztivál –

10. feladattípus: komplex feladat

(kiválasztás, logikai feladat, érvelés, levélírás, hiba- keresés)

Komplex feladat

$5 + 6 + 4 = 15$ pont

Középiskolájuk 10. évfolyamos diákjai számára kirándulást szerveznek október 14-15-én (szombat-vasárnap). A programon 60 fő diák (25 fiú, 35 lány) és 3 fő kísérőtanár vesz részt. A tanárok külön szobákat igényelnek. Céljuk Csillagvölgy kulturális értékeinek megtekintése. Programjuk nagyon bőséges, szombaton este 8 órakor fejezik be a városnézést és foglalják el szállásukat. Másnap reggeli után indulnak tovább.

a) Az Ön feladata, hogy válassza ki a számukra megfelelő szállást. Válasszon ki a felsorolt szállások közül egy megfelelőt és érveljen döntése mellett! Tegyen öt érdemi megállapítást! A szállás előnyeit és esetleges hátrányait is mutassa be! (A szobaárak minden esetben tartalmazzák az összes fizetendő adót.)

Hotel Göncöl (4 emeletes, modern, 3*)	
Cím:	1234 Csillagvölgy, Tó út 15.
Elhelyezkedés:	a városon kívül, a Kiscsillag-tó partján
Férőhely:	100 fő
Nyitva:	egész évben
Árak (büféreggelivel):	2 ágyas: 20.000 Ft/szoba Pótágy a 3. személy részére: 5000 Ft 1 személy esetén: 15.000 Ft/szoba
Szolgáltatások:	étterem, bár, parkolási lehetőség, konferenciaterem, terasz, háziállat bevihető, légkondicionálás, lovaglási lehetőség, saját kültéri medence, strand, napozóágyak, akadálymentesített vendégforgalmi területek, 2 db szoba mozgáskorlátozottak számára.

Esthajnal Panzió (tetőtéri beépítés, családi megjelenés)	
Cím:	1234 Csillagvölgy, Tó út 80.
Elhelyezkedés:	a városon kívül, 300 méterre a Kiscsillag-tótól
Férőhely:	40 fő
Nyitva:	egész évben
Árak (kontinentális reggelivel):	2 ágyas: 10.000 Ft/fő 1 személy esetén 15.000/szoba
Szolgáltatások:	parkolási lehetőség, terasz, háziállat bevihető, közösségi tér

Napsugár Kemping (elhelyezés csak saját sátrakban, faházak nincsenek)	
Cím:	1234 Csillagvölgy, Erdő u. 9.
Elhelyezkedés:	a városon kívül, a Kiscsillag-tó partján, egy része az erdőbe nyúlik
Férőhely:	50 sátorhely, 1 kétágyas bungaló
Nyitva:	IV.15 – X.15.
Árak (saját sátorban):	sátorhely díja: 800 Ft/éj autó: 300 Ft/éj diák, gyerek: 700 Ft/éj felnőtt: 800 Ft/éj
Szolgáltatások:	főzési lehetőség, tűzrakó helyek, hideg-meleg vizes mosogató, hideg-meleg vizes zuhanyozó, mosdó, WC, háziállat bevihető, saját strand a tó partján

Nyilas Panzió (kétszintes, nagy kerttel, padokkal, sok virág)	
Cím:	1234 Csillagvölgy, Hold út 20.
Elhelyezkedés:	a város szélén, a központtól 400 méterre
Férőhely:	70 fő
Nyitva:	IV.15 – X.15.
Árak:	1 ágyas: 4500 Ft/szoba 2 ágyas: 6000 Ft/szoba 3 ágyas: 7500 Ft/szoba
Szolgáltatások:	parkolási lehetőség, terasz, háziállat bevihető

Sugár Szálló (1*)	
Cím:	1234 Csillagvölgy, Szaturnusz u. 12.
Elhelyezkedés:	a belvárosban, a sétálóutca mellett
Férőhely:	120 fő
Nyitva:	egész évben
Árak:	1 ágyas, zuhanyzós: 5000 Ft/szoba 2 ágyas: 6000 Ft/szoba 3 ágyas: 8000 Ft/szoba 4 ágyas: 9000 Ft/szoba
Szolgáltatások:	étterem, kistárgyaló, háziállat bevihető

A választott szálláshely:

A választott szálláshely előnyei:

5 pont

A választott szálláshely hátrányai:

b) Írjon hivatalos üzleti levelet az Ön által kiválasztott szálláshelynek, amelyben megrendeli a csoport szállását, illetve érdeklődik a részletekről! A levelet a megadott megrendelő adataival lássa el! Tartsa be a hivatalos levelezés formai és tartalmi követelményeit! **6 pont**

Megrendelő: KVI Szakközépiskola, 4321 Fátyolváros, Hosszú u. 32.
Telefon: 00-36-77/123-456; Fax: 00-77-88/789-012 E-mail: info@kvi.hu
Szép Pál programszervező

Mintalevél:

A jó üzleti levélben a gondolatok a következők:

- a levélírás oka,
- a levélírás célja,
- a célhoz vezető utak,
- kérelem, intézkedés,
- befejezés.

c) A csillagvölgyi városnézés előtt lehetőségük lesz megebédelni. Az Ön előzetes érdeklődésére a Merkúr étterem (Csillagvölgy, Centrum tér 2.) a következő menüjavaslatot küldte el ajánlatként. **Nézze át és véleményezze az ajánlatot! Nevezzen meg legalább nyolc olyan dolgot a javaslatban, amelyet Ön kifogásolhatónak tart!** Vegye figyelembe a menüösszeállítás szempontjait! Új, szakmailag megfelelő menüt nem kell készítenie. **4 pont**

A Merkúr étterem menüajánlata:

Étvágygerjesztő:	Mézes törköly pálinka, házi lángossal
Leves:	Brokkoli-krémleves pirított zsemlekockákkal
Meleg előétel:	Csőben sült kelvirág chillis öntettel
Főétel:	Rántott karfiol, rizs, tartármártás
Desszert:	2 db házi bukta (lekváros és túrós) vaníliafagylalttal

Az Ön véleménye a menüvel kapcsolatban:

Értékelési útmutató: Két-két érdemi megállapításra adjunk 1-1 pontot, tehát maximális pontszám akkor adható, ha legalább nyolc észrevételt tesz a vizsgázó. Többletpontszám nem adható. A megadottakon kívül egyéb olyan megoldások is elfogadhatóak, melyek az alapanyagokra, színekre, készítési módok harmóniájára, a kalóriatartalomra, az életkori sajátosságokra, az idényjellegre, fogyasztási szokásokra stb. utalnak.

11. feladattípus: statisztikai és számítási feladat

Az alábbi táblázat adatainak felhasználásával számítsa ki a 2013. évben a kártyabirtokosonkénti átlagos feltöltés értékét és a vendéglátás alszámla részarányát az összes 2014. évi SZÉP kártya költségben! (Egész számra kerekítsen!) $(2 \times 2) = 4$ pont

A SZÉP Kártya forgalma			
	2013	2014	2014/2013
Elfogadóegységek száma (db)	51 807	58 721	+13,3%
Kártyabirtokosok száma (fő)	907 760	1 055 741	+16,3%
Feltöltés (ezer forint)	67 783 448	75 915 420	+12,0%
szálláshely alszámla (ezer forint)	13 647 597	14 966 147	+9,7%
vendéglátás alszámla (ezer forint)	44 564 946	51 202 706	+14,7%
szabadidő alszámla (ezer forint)	9 480 904	9 746 564	+2,8%
Költség (ezer forint)	67 914 677	72 858 322	+7,3%
szálláshely alszámla (ezer forint)	13 484 792	13 988 299	+3,7%
vendéglátás alszámla (ezer forint)	45 221 368	49 439 992	+9,3%
szabadidő alszámla (ezer forint)	9 208 516	9 430 032	+2,4%

Forrás: NGM

Átlagos feltöltés értéke/fő:

Vendéglátás alszámla részaránya: